



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 2 города Невинномысска в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ОО не размещена информация по обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);	В течение года	Волков Игорь Сергеевич электроник	Обращение автоматически регистрируется на сайте http://sh2nevinsk.ru/ , вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает уведомление о получении обращения. Обращение получает статус «На	

сервисов, доступных на официальном сайте организации	наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)			рассмотрений». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре.	
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (16 из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Март 2019г.	Полякова Татьяна Викторовна Зам.директора по ВР	В МБОУ СОШ №2 реализуются дополнительные образовательные программы: 1.«Святогор» 2.«Юный корреспондент» 3.ИЗО студия «Радуга» 4.«ЮИД» 5.«Музыкальный театр» 6.«Музыкальное созвездие» 7.«Музейное дело» 8.«Оригами» 9.«Каратэ».	Март 2019 г.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (26. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся	Март 2019 г.	Гугнивенко Анна Васильевна педагог-психолог	Разработан план мероприятий, утвержденный директором МБОУ СОШ №2 от 04.03.2019	

Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (4б. из 10)	Разработать план мероприятий по индивидуальной работе с обучающимися	Март 2019 г.	Питько Марина Викторовна Зам.директора по УВР	Разработан план мероприятий, утвержденный директором МБОУ СОШ №2 от 11.03.2019	
В ОО не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0б. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Апрель 2019 г.	Интс Юлия Лембитовна Зам.директора по УВР	При участии социального педагога, психолога и логопеда разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи	
Не отображена информация о наличии возможности развития творческой активности обучающихся	Разместить на официальном сайте ОО план воспитательной работы и расписание кружков и секций, которые функционируют на базе школы	Апрель 2019 г.	Полякова Татьяна Викторовна Зам.директора по ВР	В школе организована работа кружков и секций по направлениям: 1.Естественно научное 2.Физкультурно-спортивное 3.Художественное 4.Социально-педагогическое Расписание размещено на официальном сайте школы.	