

СОГЛАСОВАНО:
 Начальник управления
 образования администрации
 г. Невинномыска
 А.В. Пушкарская
 «10» января 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБОУ СОШ № 1
 города Невинномыска
 Н.В. Божко
 «10» января 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ СОШ № 1 города Невинномыска в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-ый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
На официальном сайте ОО не размещена информация по обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	В течение года		Обращение автоматически регистрируется на сайте http://nevinka-school1.ru , вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает уведомление о получении обращения. Обращение получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре.	

<p>телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации</p>	<p>ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>				
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (16 из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Март 2019 г.	Лукьянова Татьяна Ивановна, заместитель директора по воспитательно й работе	В ОО реализуются дополнительные образовательные программы: Дополнительная образовательная программа секции «Футбол» (старшая группа); Дополнительная образовательная программа секции «Футбол» (младшая группа); Дополнительная образовательная программа секции «ОФП»; Дополнительная образовательная программа секции «Волейбол»; Дополнительная образовательная программа секции «Баскетбол»; Дополнительная образовательная программа секции «Спортивные игры»; Дополнительная образовательная программа секции «Каратэ «Кэмпо»»; Дополнительная образовательная программа секции «Тхэквондо»; Дополнительная образовательная программа детского объединения «Олимп»; Дополнительная образовательная программа детского объединения «Юный краевед»; Дополнительная образовательная программа Театра песни «Волшебные звуки» (младшая группа); Дополнительная образовательная программа Театра песни «Волшебные звуки» (старшая группа); Дополнительная образовательная программа Театра песни «Волшебные звуки» (солисты); Дополнительная образовательная программа хора «Радость» (5 класс); Дополнительная образовательная программа	Январь-май 2019г.
---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

				<p>хора «Радость» (6 класс); Дополнительная образовательная программа детского творческого объединения «Бумагопластика»; Дополнительная образовательная программа детского объединения «Домоведение» (5 класс); Дополнительная образовательная программа детского творческого объединения «Квиллинг»; Дополнительная образовательная программа детского объединения «Домоведение» (6 класс); Дополнительная образовательная программа танцевального объединения «Аленький цветочек» (9 класс); Дополнительная образовательная программа танцевального объединения «Аленький цветочек» (11 класс); Дополнительная образовательная программа хореографического ансамбля «Колорит»; Дополнительная образовательная программа детского творческого объединения «Палитра»; Дополнительная образовательная программа детского объединения «Юные инспектора движения»; Дополнительная образовательная программа детского творческого объединения «Юный театр»; Дополнительная образовательная программа детского объединения «Юный психолог»; Дополнительная образовательная программа детского объединения «Юный патриот»</p>	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной	Март 2019 г.	Радаливская Ирина Анатольевна, заместитель	<p>Разработаны планы мероприятий, приказ МБОУ СОШ №1 от 29.08.2018 г. № 304- о/д «Об утверждении плана работы, направленного на развитие и совершенствование социально -</p>	Сентябрь-май 2018-2019 учебный год