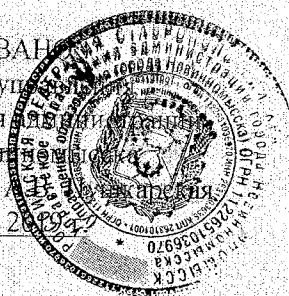


СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
образования для
города Невинномысска

«10» января 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ № 43

Кузьменко Наталья Сергеевна

«10» января 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 43 «Аленушка» города Невинномысска в 2018 году.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ДОО не размещена информация по обратной связи. недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном	В течении года	Баранова Татьяна Александровна старший воспитатель	Обращение регистрируются на сайте http://ds43nevinsk.ru/	

дополнительных образовательных программ (06 из 10)	процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ДОО		старший воспитатель	образовательные программы	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (06 из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся	Март 2019 г.	Баранова Татьяна Александровна старший воспитатель	Разработан план мероприятий, утвержденный заведующей ДОО от 14.03.2019 г.	
В ДОО не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (06 из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ДОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2019 г.	Баранова Татьяна Александровна старший воспитатель	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи, утвержденный заведующей ДОО	
На сайте не отражена информация о материально-техническом состоянии ДОО (06 из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ДОО	В течении года	Баранова Татьяна Александровна старший воспитатель	Косметический ремонт групп, ремонт веранд, установка метеоплощадки	

сервисов, доступных на официальном сайте организации (06. из 10)	сайте ДОО. Система должна обеспечить: наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)				
На сайте не отражена информация о наличии	Провести анализ запросов участников образовательного	Апрель 2019 г.	Баранова Татьяна Александровна	В ДОО реализуются дополнительные	