

СОГЛАСОВАНО

Начальник
образования
города Невинномысска

«10» января

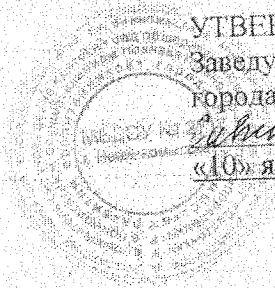


УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ № 27
города Невинномысска

Ю.В. Савина

«10» января 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 27 «Ласточка» города Невинномысска в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ДОО не размещена информация по обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	В течении года	Попова А.Н., воспитатель	Обращение регистрируются на сайте http://ds27nevinsk.ru	

<p>электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (Об. из 10)</p>	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ДОО. Система должна обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления); наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) 				
---	--	--	--	--	--

На сайте не отражена информация о наличии дополнительных образовательных программ (06 из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ДОО	Апрель 2019 г.	Казакова Н.В. старший воспитатель	В ДОО реализуется дополнительная образовательная программа «Обучение чтению»	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся	Март 2019 г.	Казакова Н.В. старший воспитатель	Разработан план мероприятий, утвержденный заведующей ДОО от 22.03.2019г. приказ № 46-о/д	
В ДОО не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0,56. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ДОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2019 г.	Казакова Н.В. старший воспитатель	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи, утвержденный заведующей ДОО от 02.04.2019 г. приказ № 49 – о/д	