

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления
образования администрации
города Невинномыска
А.В. Пушкарская
«08» января 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ № 14
«Ромашка»
города Невинномыска
Н.Н. Воскобойникова
«10» января 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 14 «Ромашка» города Невинномыска в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ДОО не размещена информация по обратной связи; недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	В течение года	Сорокина Т.А.	Обращение регистрируются на сайте http://ds4nevinsk.ru .	В течение года

<p>электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (16. из 10)</p>	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ДОО. Система должна обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления); наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) 				
---	--	--	--	--	--

В ДОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (26 из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ДОО	Апрель 2019 г.	Сорокина Т.А.	В ОО реализуются дополнительные образовательные программы: 1. Чуриловой Э.Г. «Методика и организация театральной деятельности дошкольников и младших школьников»; 2. «Обучение дошкольников грамоте». Авторский коллектив: Журова Л.Е., Варенцова Н.С., Дурова Н.В., Невская Л.Н.	2018-2019 учебный год
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся	Март 2019 г.	Сорокина Т.А.	Разработан план мероприятий, утвержденный заведующей ДОО 06.03.2019г	В течение года
В ДОО не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ДОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2019 г.	Сорокина Т.А.	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи, утвержденный заведующей ДОО	В течение года

Не отображена информация о наличии возможности развития творческой активности обучающихся (0,5б. из 10)	Разместить на официальном сайте ДОО план воспитательной работы и расписание кружков и секций, которые функционируют на базе школы	Апрель 2019 г.	Сорокина Т.А	В детском саду предоставляются дополнительные услуги по театральной деятельности и обучению грамоте. Расписание размещено на официальном сайте детского сада	В течение года
Низкий уровень материально-технического состояния ДОО (1б. из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ДОО	В течение года	Сорокина Т.А	В физкультурный зал приобретено спортивное оборудование, на все возрастные группы приобретены магнитные доски. Приобретен ноутбук, цветной и черно-белый принтеры, системный блок. Пополнен демонстрационный материал к основной образовательной программе.	В течение года