



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 4 «Пчелка» города Невинномысска в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ДОО не размещена информация по обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	В течении года	Коклина В.А., старший воспитатель	Обращение регистрируются на сайте http://ds4nevinsk.ru .	

<p>электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (16. из 10)</p>	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ДОО.</p> <p>Система должна обеспечить:</p> <p>наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;</p> <p>наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);</p> <p>наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления);</p> <p>наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>				
---	--	--	--	--	--

В ДОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (26 из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ДОО	Апрель 2019 г.	Коклина В.А., старший воспитатель	В ОО реализуются дополнительные образовательные программы «Юный эколог», «Цветные ладошки»	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся	Март 2019 г.	Коклина В.А. старший воспитатель	Разработан план мероприятий, утвержденный заведующей ДОО от 13.03.2019 г.	
В ДОО не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ДОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2019 г.	Литвинова Т.А., заведующий	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи, утвержденный заведующей ДОО	
Не отображена информация о наличии возможности развития творческой	Разместить на официальном сайте ДОО план воспитательной	Апрель 2019 г.	Коклина В.А., старший воспитатель	В детском саду организована кружковая работа по направлениям:	

активности обучающихся (0,56. из 10)	работы и расписание кружков и секций, которые функционируют на базе школы			Художественно-эстетическое Эколого – биологическое Расписание размещено на официальном сайте детского сада	
--------------------------------------	---	--	--	--	--