

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
образования администрации
города Невинномысска

«10» января 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ № 18

«Красная шапочка»
города Невинномысска

С.Н. Левченко

«09» января 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 18 «Красная шапочка» города Невинномысска в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ДОО не размещена информация по обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, от поступивших заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	В течение года	Старший воспитатель Чабанова Л. Е.	Обращение автоматически регистрируется на сайте http:// http://ds18nev.ru , вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает	

<p>электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (1б. из 10)</p>	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) 			<p>уведомление о получении обращения. Обращение получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре.</p>	
---	--	--	--	---	--

В ДОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (16 из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ДОО	Апрель 2019 г.	Старший воспитатель Чабанова Л. Е.	В ДОО реализуются дополнительные образовательные программы по обучению детей грамоте, обучению детей ритмической пластике	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся	Март 2019 г.	Старший воспитатель Чабанова Л. Е.	Разработан план мероприятий, утвержденный заведующей ДОО от 01.03.2019г.	
В ДОО не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи. Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ДОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2019 г.	Старший воспитатель Чабанова Л. Е.	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи, утвержденный заведующей ДОО от 04.03.2019г.	
Не отображена информация о наличии возможности развития творческой	Разместить на официальном сайте ДОО план воспитательной	Апрель 2019 г.	Старший воспитатель Чабанова Л. Е.	В детском саду организована дополнительная платная	

активности обучающихся (0,5б. из 10)	работы и расписание кружков и секций, которые функционируют на базе детского сада			образовательная услуга: реализация дополнительной образовательной программы дошкольного образования социально-педагогической направленности «Ритмическая мозаика» Расписание размещено на официальном сайте детского сада.	
Низкий уровень материально-технического состояния ДОО (1б. из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ДОО	В течении года	Старший воспитатель Чабанова Л. Е.	Приобретены пособия: для -игрового вида деятельности: игрушки, настольные игры, игры на развитие зрительного восприятия; - продуктивного вида деятельности: наборы для творчества, конструирования.	