

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления
образования администрации
города Невинномыска

А.В. Пунис
«10» января 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ № 8

города Невинномысска

Н.И. Ратушный

«10» января 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ № 8

города Невинномысска

Н.И. Ратушный

«10» января 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 8 города Невинномысска в 2018-2019 учебном году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ОО не размещена информация по обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	В течении года	Еремина Татьяна Николаевна, учитель информатики (ответственная за ведение сайта)	Обращение автоматически регистрируется на сайте http://sh8.nevinsk.ru , вносится в реестр с указанием времени обращения и контактных данных заявителя. В течение одного рабочего дня заявитель получает	

<p>электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (Об. из 10)</p>	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>			<p>уведомление о получении обращения. Обращение получает статус «На рассмотрении». В течение семи календарных дней происходит подготовка ответа и отправка заявителю, о чем делается отметка в реестре.</p>	
---	---	--	--	---	--

В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (06 из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Апрель 2019 г.	Еремина Татьяна Николаевна, учитель информатики (ответственная за ведение сайта), Попова Светлана Павловна, зам. директора по УВР	В ОО реализуются дополнительные образовательные программы по следующим направлениям: Физкультурно-спортивную направленность. Научно-техническую направленность. Естественнонаучную направленность. Эколого-биологическую направленность. Гуманитарную направленность Физико-математическую направленность	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (06. из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся	Март 2019 г.	Еремина Татьяна Николаевна, учитель информатики (ответственная за ведение сайта), Каверзина Ольга Сергеевна психолог	Разработан план мероприятий, утвержденный директором ОО от 25.01.2019	
Создание условий для	Разработать план	Апрель 2019 г.	Еремина Татьяна	Разработан план	